



Fix-IT

Assistenza tecnica
Hardware & Software



CESIN
CENTRO
SERVIZI
INFORMATICI

GROUP

www.cesingroup.it

La sicurezza di un **tecnico IT** a disposizione

Fix-IT è la business unit di **CESIN GROUP** specializzata nella erogazione e gestione di servizi di assistenza **Hardware & Software**.

L'obiettivo è garantire la piena efficienza del parco IT e la continuità del lavoro anche in situazioni di crisi come attacchi dall'esterno, virus, black out.

Sono previste attività:

- on demand
- pacchetti prepagati.

Fix-IT si rivolge ad attività produttive di piccole e medie dimensioni:

Target

- Aziende artigianali, manifatturiere e commerciali
- Liberi professionisti, partita IVA, studi associati e network professionali
- Centri di formazione, scuole, musei e coworking
- Attività della ristorazione e dell'accoglienza

Tutela & salvataggio dati

Professionalità & puntualità

Interventi on site & da remoto

Reportistica & fatturazione

Interventi programmati & on demand

Linea dedicata & teleassistenza

Gestione & protezione rete

► Plus & punti di forza

Il confronto continuo con varie tipologie di users, delears e top vendor nazionali ed internazionali arricchisce il knowhow di **CESIN GROUP** messo a disposizione di ogni cliente e aumenta la qualità del servizio.

La nostra struttura può offrire:

- 1 Personale tecnico ad alta professionalità
- 2 Help Desk e teleassistenza
- 3 Laboratori a gestione diretta
- 4 Assistenza su prodotti in garanzia e fuori garanzia
- 5 Assistenza al trasloco di reti e strumenti IT
- 6 Support Service con anticipo parti
- 7 Assistenza sistemistica su Lan-Wan (Reactive/Proactive)
- 8 Interventi entro 48h
- 9 Gestione IMAC
- 10 Interventi on demand su preventivo

Contratti

I contratti **Fix-IT** ricalcano una copertura di tipo assicurativo e possono essere modulati sulle esigenze aziendali a partire da:

- un monte ore prestabilito
- tipologia di consulenza ed assistenza tecnica a domicilio, telefono, e-mail e da remoto
- interventi di manutenzione programmata
- interventi on demand

PACCHETTI STANDARD	PROFESSIONAL	BUSINESS	PRIME	ENTERPRISE
Budget ore / annuo	15 H	20 H	50H	100 H
Intervento on site	✓	✓	✓	✓
Intervento da remoto	✓	✓	✓	✓
Assistenza via e-mail	✓	✓	✓	✓
Nuova installazione	✓	✓	✓	✓
Consulenza presso cliente	•	✓	✓	✓
Ritiro e consegna	•	•	✓	✓
Muletto	•	•	•	✓
Diritto di chiamata inclusi	n. 2	n. 3	n. 4	✓

- ✓ Attività prevista nel pacchetto
• Attività su richiesta e preventivo

CESIN
CENTRO
SERVIZI
INFORMATICI
GROUP



► **Direzione generale:**
Via San Domenico, 15/F
10122 Torino
(T) +39 011 19706517
(F) +39 011 3716936
(E) cesin@cesingroup.it

► **Sede legale:**
C.so Sommeiller, 24
10128 Torino
P. IVA: 07456590012
www.cesingroup.it

Ready
for the
future ▶